1. **AMAÇ**

Bu belgelendirme programı 17UY0335-3 AMBARCI(DEPO GÖREVLİSİ) Seviye 3 yeterliliği kapsamında adayın belgelendirilmesine yönelik olarak yapılacak olan sınav için temel yöntemleri, sınav koşullarını, kabul şartlarını ve belgelendirme sürecini tanımlamayı amaçlamaktadır.

1. **SINAV BAŞVURU ŞARTLARI**

17UY0335-3 AMBARCI(DEPO GÖREVLİSİ) Seviye 3 sınavına katılmak isteyen adayda herhangi bir başvuru şartı bulunmamaktadır.

1. **BAŞVURU SÜRECİ**

Başvuru yapacak adayların FR 32 Aday Başvuru Formu ve bu forma bağlı ekleri doldurarak fax, posta, birebir teslim yoluyla Marifet Belgelendirme’ ye ulaştırmaları gerekir.

Başvuru için gerekli evraklar;

 - Aday Başvuru Formu (Islak imzalı)

 - Belge Kullanım Sözleşmesi (Islak İmzalı)

 - Nüfus cüzdanı fotokopisi ( Gerekli durumlarda istenecektir )

 - Sınav ücretinin ödendiğine dair banka dekontu ( Eğer ödeme nakit yapılacak ise Marifet Belgelendirme tarafından tahsilat makbuzu düzenlenip 1 nüshası başvuru yapan aday teslim edilmektedir.)

1. **SINAV ÜCRETİ**

Sınav ücreti FR 05 Sınav Ücretleri Formu’ nda belirtilmekte aynı zamanda Marifet Belgelendirme web sitesinde de yayınlanmaktadır. Adayın isim ve sınava katılmak istediği yeterlilik ismi dekontta belirtilmesi gerekir. Toplu başvurularda ücretin firma tarafından yatırılması durumunda kurum adının, aday sayısının kesinlikle belirtilmesi gerekir. Ayrıca isim listesi ve adayların hangi yeterlilikten sınava gireceği MARİFET BELGELENDİRME’ ye bildirmesi gerekir. Sınavlar, başvurular değerlendirildikten sonra sınavların gerçekleşmesi için uygun kontenjan sağlandığında aday ya da firma ile iletişimi geçilerek sınav ile alakalı gerekli bilgilendirme yapılır.

1. **SINAV KURALLLARI**
* Cep telefonu ile sınava girmek kesinlikle yasaktır. Çağrı cihazı, telsiz, fotoğraf makinesi vb. araçlarla; cep bilgisayarı, kol ya da cep saati gibi her türlü bilgisayar özelliği bulunan cihazlarla; silah ve benzeri teçhizatla; araçlarla sınava girmek kesinlikle yasaktır. Bu araçlarla sınava girmiş adayların adı mutlaka ilgili tutanağa yazılacaktır.
* Aday sınava girmeden önce sınava giriş belgesi ve kimlik belgesini göstermek zorundadır.
* Bu sınav için verilen toplam teorik ve uygulama süresi birimlerin açıklama bölümlerinde verilmiştir.
* Sınav başladıktan sonra 15 dk içerisinde gelen adaylar sınava kabul edilir.
* Adaylar sınav değerlendiricisi tarafından belirtilen sınav zamanına ve planına uymak zorundadırlar.
* Sınav süresince görevlilere sınav performansını etkileyecek soru sormak yasaktır. Aynı şekilde görevlilerin de adaylarla yakından ve alçak sesle konuşmaları yasaktır.
* Sınav sürecinde şeritler ile çevrilmiş sınav alanın dışına çıkmak yasaktır.
* Sınav esnasında sınavla ilişiği olmayan kişilerin şeritler ile çevrilmiş sınav alanına ve kamera açısına girmeleri yasaktır.
* Sınav esnasında adayın İSG kurallarına uymadan tehlikeli davranışlarda bulunması halinde sınav görevlisi sınavı durdurma hakkına sahiptir.
* Adayların sınav görevlileri ile tarafsızlığı zedeleyecek ilişkisi olması halinde aday sınav görevlilerini reddederek müteakip sınavlara katılma hakkına sahiptir.
1. **YETERLİLİK BİRİMLERİ**

**ZORUNLU BİRİMLER**

* **17UY0335-3/A1 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ, ÇEVRE, KALİTE YETERLİLİK BİRİMİ**

**TEORİK SINAVI (T1)** :

A1 yeterlilik birimi için çoktan seçmeli soru sistemi kullanılır. Sınav kapsamında 30 adet soru sorulur. Her soru için 1 dakika verilir ve sınav süresi toplam 30 dakikadır. Engelli adaylar için sınav süresi 60 dk’ dır. Sınav soruları yeterlilik biriminin tüm öğrenme çıktılarını kapsayacak şekilde seçilir. Değerlendirme 100 puan üzerinden yapılır ve adayın başarılı olabilmesi için 60 puan alması gerekir.

**PRATİK SINAV (P1) :**

İSG, çevre ve kaliteye yönelik performansa dayalı ölçme ve değerlendirme diğer birimlerin performansa dayalı sınavları esnasında yapılacaktır.

* **17UY0335-3/A2 İŞ ORGANİZASYONU VE ÖN HAZIRLIK İŞLEMLERİ YETERLİLİK BİRİMİ**

**TEORİK SINAVI (T1)** :

A2 yeterlilik birimi için çoktan seçmeli soru sistemi kullanılır. Sınav kapsamında 15 adet soru sorulur. Her soru için 1 dakika verilir ve sınav süresi toplam 15 dakikadır. Engelli adaylar için sınav süresi 30 dk’ dır. Sınav soruları yeterlilik biriminin tüm öğrenme çıktılarını kapsayacak şekilde seçilir. Değerlendirme 100 puan üzerinden yapılır ve adayın başarılı olabilmesi için 60 puan alması gerekir.

**PRATİK SINAV (P1) :**

Performans sınavları ulusal yeterlilikte yer alan “Beceri ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre yapılmaktadır. Sınavda kritik adımlar bulunmaktadır. Adayın başarılı sayılabilmesi için sınavdan en az 80 puan alması gerekmektedir. Ancak kritik adımlardan birini yapmazsa ya da başarı göstermezse sınavdan direkt olarak başarısız sayılmaktadır. Sınav süresi 30 dk’ dır. Engelli adaylar için sınav süresi normal sürenin iki katıdır

* **17UY0335-3/A3 AMBARCILIK İŞLEMLERİ YETERLİLİK BİRİMİ**

**TEORİK SINAVI (T1)** :

A3 yeterlilik birimi için çoktan seçmeli soru sistemi kullanılır. Sınav kapsamında 25 adet soru sorulur. Her soru için 1 dakika verilir ve sınav süresi toplam 25 dakikadır. Engelli adaylar için sınav süresi 50 dk’ dır. Sınav soruları yeterlilik biriminin tüm öğrenme çıktılarını kapsayacak şekilde seçilir. Değerlendirme 100 puan üzerinden yapılır ve adayın başarılı olabilmesi için 60 puan alması gerekir.

**PRATİK SINAV (P1) :**

Performans sınavları ulusal yeterlilikte yer alan “Beceri ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre yapılmaktadır. Sınavda kritik adımlar bulunmaktadır. Adayın başarılı sayılabilmesi için sınavdan en az 80 puan alması gerekmektedir. Ancak kritik adımlardan birini yapmazsa ya da başarı göstermezse sınavdan direkt olarak başarısız sayılmaktadır. Sınav süresi 90 dk’ dır. Engelli adaylar için sınav süresi normal sürenin iki katıdır

**SEÇMELİ BİRİMLER**

* **13UY0145-3/B1 ENDÜSTRİYEL FORKLİFT, İSTİF MAKİNESİ VE TRANSPALET KULLANIMI YETERLİLİK BİRİMİ**

**TEORİK SINAVI (T1)** :

B1 yeterlilik birimi için çoktan seçmeli soru sistemi kullanılır. Sınav kapsamında 20 adet soru sorulur. Her soru için 1 dakika verilir ve sınav süresi toplam 20 dakikadır. Engelli adaylar için sınav süresi 40 dk’ dır. Sınav soruları yeterlilik biriminin tüm öğrenme çıktılarını kapsayacak şekilde seçilir. Değerlendirme 100 puan üzerinden yapılır ve adayın başarılı olabilmesi için 60 puan alması gerekir.

**PRATİK SINAV (P1) :**

Performans sınavları ulusal yeterlilikte yer alan “Beceri ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre yapılmaktadır. Sınavda kritik adımlar bulunmaktadır. Adayın başarılı sayılabilmesi için sınavdan en az 80 puan alması gerekmektedir. Ancak kritik adımlardan birini yapmazsa ya da başarı göstermezse sınavdan direkt olarak başarısız sayılmaktadır. Sınav süresi 60 dk’ dır. Engelli adaylar için sınav süresi normal sürenin iki katıdır

1. **SINAVA TEKRAR GİRİŞ HAKKI**

Adayın belge almaya hak kazanması için başvuru yaptığı birimlerin teorik ve uygulama sınavlarından başarılı olma şartı aranır. Sınavların herhangi bir biriminden başarısız olan kişi bir yıl içinde başarısız olduğu birimden yeniden sınava girebilir. Başarılı olunan her birimin geçerlilik süresi 2 yıldır. Adayların sınavlara 3 kez katılım hakkı mevcuttur. Mazeretsiz şekilde sınava katılmayan adayların sınav hakkı yanmaktadır.

1. **BELGE GEÇERLİLİK SÜRESİ**

Yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi, belgenin düzenlendiği tarihten itibaren 5 yıldır.

1. **BELGE YENİLEME SÜRECİ**

5 yıl belge geçerlilik süresi içerisinde adayın toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ambarcılık alanında çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo vb.) sunması gerekir. Aday ilgili kanıtları sunamıyorsa tekrar performans sınavına tabi tutularak belgesini yenileyebilir.

Eğer aday başka bir firmadan belgesini yenilemek istiyorsa kanıtla (sınavsız) belge yenileme yapamaz, tekrar performans sınavlarına tabi tutularak sınavlı belge yenileme yapabilir.

Sınavlı ve sınavsız belge yenilemeler ücrete tabiidir. Teşvik kapsamında değildir. Adayların belge yenileme yapabilmesi için belge geçerlilik süresi içerisinde belge yenileme yapmak istediği kuruluşa başvurması gerekir. Belge geçerlilik süresini bir gün geçse dahi belge yenileme yapamaz.

1. **BELGENİN ASKIYA ALINMASI/İPTALİ**

Belgeli kişinin belgeye konu ulusal yeterliliklerde tanımlı bilgi, beceri, yetkinliklere sahip olmadığına ilişkin üçüncü tarafların şikayette bulunması, belgenin konusu dışında kullanılmasına ilişkin üçüncü tarafların şikayette bulunması, marka ve logonun belgeli kişi tarafından sehven hatalı kullanılması, belgeli kişinin değişiklik olması halinde belgelendirme kuruluşuna iletmesi gereken bilgileri zamanında kuruluşa iletmemesi durumunda belgesi askıya alınır. Belgeler en az 6 ay, en fazla belge geçerlilik süresinin sonuna kadar askıya alınabilir.

Belgeli kişinin belgesinin askıya alınması halinde gerekli olan düzeltici faaliyetleri verilen sürede yerine getirmemesi, belgeli kişinin belgesinde tahrifat olması, dış denetimlerde ve iç denetimlerde gerçekleştirilen sınavların uygun olmadığının tespit edilmesi, belgeli kişinin belgede belirtilen yetkinliği kaybetmesi, belge geçerlilik süresinin dolması ve belge yenileme yapılamaması, marka ve logonun kasten hatalı kullanımı, belgeli kişinin belgelendirme kuruluşuna kasten hatalı bildirimde bulunması veya değişiklik olduğunda bildirimde bulunulması gereken hususların kasten belgelendirme kuruluşuna bildirilmemesi halinde iptal edilmektedir.

1. **İTİRAZ VE ŞİKAYETLER**

Başvuru sahipleri, adaylar, belgelendirilmiş kişiler ve onların işverenleri ve diğer kesimlerin belgelendirme süreci ve kriterleri konusunda itiraz ve şikayetlerinin olması durumunda itiraz ve şikayetlerini [www.marifetbelgelendirme.com.tr](http://www.marifetbelgelendirme.com.tr) adresinden yapabilirler.

1. **YAYIN VE DEĞİŞİKLİK**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Değişen Sayfa** | **Tarih** | **Değişiklik** | **Revizyon No** |
| – | 15.11.2021 | Yeni yayın | 00 |